

〈平成30年度茨城県市町村支援事業認定〉

しゃべれなくても無問題！

# 外国人おもてなし 接遇セミナー《入門編》

～外国語が話せなくてもできる‘指差し会話シート’によるおもてなし～



【講師】横田 能洋

認定NPO法人 茨城NPOセンター・コモンズ 代表理事

1967年生まれ。千葉県出身。

茨城大学卒（地域社会論専攻）。91年茨城県経営者協会に入り企業の社会貢献推進などを担当。96年より茨城NPO研究会を立上げ、98年に同会を母体に設立された特定非営利活動法人 茨城NPOセンター・コモンズに転職。NPO法人の設立・運営に関する相談や研修業務を行う。

常磐大学大学院の非常勤講師。22年度4月より、流通経済大学大学院の講師も務める。

日時

平成31年

2月20日（水）

19:00～21:00

市役所1階多目的ホール

先着25名様 受講料無料

内容

- ・最近の訪日外国人の消費動向と今後
- ・日本人と外国人の文化・考え方の違い  
～外国人をおもてなしする意味とは  
文化を知ってトラブル防止～
- ・～コミュニティを味方にする～
- ・指差し会話シートを使ったコミュニケーション

《主催》

坂東市観光協会 TEL.0297-20-8666

〒306-0692 坂東市岩井4365番地 <http://bandokanko.jp/>

《後援》坂東市、坂東市商工会



坂東市マスコットキャラクター  
将門くん