

## 外国人おもてなし接客セミナー《入門編》 参加申込書

申込先 坂東市役所商工観光課 渡辺・花島 行き

FAX 番号 0297-20-8025

会社名 (ふりがな)		性別	男性・女性
氏名 (ふりがな)			
年代	20代・30代・40代・50代・60代・70代 その他 ( )		
電話番号			
どんなお仕事を していますか	①自営業（業種や仕事内容： ) ②会社員、団体職員 ③公務員 ④学生 ⑤パート・アルバイト ⑥その他 ( )		
<b>【質問1 海外出身のお客様について、聞いてみたいことは何ですか】</b>			
例：お店を利用する際、どんなサービスがあると便利だと思いますか？ など . .			
<b>【質問2 海外出身のお客様について、不安に感じていることは何ですか】</b>			
①外国語を話せる人がまわりにいない ②考え方や生活習慣が異なるのではないかと ③接客の際トラブルが起きるのではないかと ④ただ漠然とこわい、わからない ⑤特になし ⑥その他 ( )			

※お手数ですが平成31年2月14日（木）までに、FAX等でお申込みください。

【連絡先】 坂東市役所 商工観光課 担当：花島・渡辺

TEL：0297-20-8666（直通）

FAX：0297-20-8025